

Afin de se conformer aux recommandations gouvernementales, tout en protégeant la santé de ses employés, La Capitale a élargi le programme de télétravail à la grande majorité de son personnel tout en s'assurant de mettre en place des moyens permettant de maintenir le service aux personnes assurées.

Nous vous faisons donc part aujourd'hui de quelques renseignements importants :

Nos services en ligne – Espace client

Puisqu'il nous sera plus difficile de traiter les documents reçus par la poste au cours des prochaines semaines, nous vous recommandons d'utiliser l'Espace client ou l'application mobile pour :

- transmettre vos réclamations de façon électronique;
- consulter votre protection d'assurance collective;
- visualiser votre carte de services.

Vous n'êtes pas inscrit?

- Rendez-vous au www.lacapitale.com
- Cliquez sur *Se connecter/Espace client* et suivez les instructions.

Foire aux questions – COVID-19

Afin d'éviter à notre clientèle une attente téléphonique supérieure à la normale, nous avons mis à votre disposition, sur notre site Internet, une [foire aux questions](#) comportant les réponses aux questions posées le plus fréquemment, notamment au sujet de l'assurance voyage et annulation de voyage en lien avec la **COVID-19**.

En raison de la situation actuelle, CanAssistance fait face à un volume élevé de demandes. Tous les efforts sont déployés pour y répondre dans les meilleurs délais.

Celle-ci est mise à jour quotidiennement. Nous vous invitons à la consulter.

Service la clientèle

Nos agents du service à la clientèle demeurent disponibles pour vous aux heures d'ouverture habituelles :

Lundi au jeudi :	8 h 30 à 20 h
Vendredi :	8 h 30 à 17 h
Samedi :	9 h à 12 h