

## Sondage sur la situation au travail des membres du SPGQ durant la pandémie

### Résultats d'enquête

SPGQ, service de recherche, 2020-04-15

#### Objectif

- L'objectif du sondage consistait à recueillir, de façon succincte, des renseignements sur la situation au travail des membres du SPGQ durant la pandémie. Deux thèmes ont été abordés avec différents sous-thèmes :
  - Le télétravail :
    - proportion de membres en télétravail, conditions de réalisation du télétravail, perception du télétravail, etc.;
  - Le contexte de réalisation du travail (en télétravail ou non) :
    - proportion de membres affectée à un service essentiel, proportion de membres réalisant des tâches atypiques, etc.

#### Méthodologie

- L'enquête consistait en une enquête quantitative autoadministrée à travers le site de sondage en ligne SurveyMonkey. Un courriel invitant les personnes à répondre aux questionnaires d'enquête a été acheminé aux membres pour lesquels le SPGQ disposait du courriel électronique personnel. Un hyperlien conduisait ensuite au sondage;
- L'enquête a été menée du 9 au 15 avril 2020;
- En avril 2019, le SPGQ comprenait 29 056 membres au total. Le SPGQ disposait du courriel personnel de 18 142 membres. Le taux de réponse au sondage est de 33 % (5 930/18 142);
- Les personnes qui étaient invitées à répondre au questionnaire étaient celles qui travaillaient au moment de l'enquête.

#### Résultats du sondage sous la forme de tableaux

##### *Le télétravail*

#### 1) Ces jours-ci, votre prestation de travail est-elle généralement ou entièrement réalisée en télétravail?

Oui	88,01%	5219
Non	11,99%	711
	<b>N</b>	<b>5930</b>

- Seules les personnes qui ont signalé être en télétravail ont répondu aux questions 2 à 6.

#### 2) Actuellement, êtes-vous en télétravail en raison de la pandémie liée à la COVID-19?

Oui	99,36%	5117
Non	0,64%	33
	<b>N</b>	<b>5150</b>

#### 3) Actuellement, votre ordinateur de travail est-il fourni par votre employeur ?

Oui	65,63%	3385
Non	34,37%	1773
	<b>N</b>	<b>5158</b>

**4) Actuellement, le téléphone pour réaliser votre travail est-il fourni par votre employeur?**

Oui	24,76%	1277
Non	75,24%	3881
	<b>N</b>	<b>5158</b>

**5) Êtes-vous en mesure de vous connecter au réseau intranet (accès à vos fichiers, documents, etc.) de votre organisme?**

Oui	84,57%	4362
Non	15,43%	796
	<b>N</b>	<b>5158</b>

**6) Dites si vous êtes tout à fait en accord, plutôt en accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés qui suivent :**

	Tout à fait en accord		Plutôt en accord		Plutôt en désaccord		Tout à fait en désaccord		S/O	Total
Actuellement, je suis à l'aise de travailler dans un contexte de télétravail	54,00%	2783	35,74%	1842	7,64%	394	2,21%	114	0,41%	21 5154
Actuellement, mon espace physique à la maison (mobilier, lieux, etc.) est optimal pour réaliser du télétravail	20,16%	1039	40,36%	2080	28,15%	1451	11,04%	569	0,29%	15 5154
Mes contraintes familiales actuelles rendent difficile la prestation de mes tâches dans un contexte de télétravail	12,84%	662	19,96%	1029	20,83%	1074	35,42%	1826	10,94%	564 5155
De manière générale, je suis favorable à l'implantation du télétravail dans mon unité administrative	71,33%	3678	22,75%	1173	4,01%	207	1,32%	68	0,58%	30 5156
									<b>N</b>	<b>5158</b>

**Le contexte de réalisation du travail (en télétravail ou non)**

- Hormis pour la question 9, les questions qui suivent s'adressent à toutes les personnes.

**7) À votre connaissance, dans le contexte actuel de la pandémie de la COVID-19, êtes-vous affecté à un service considéré comme étant essentiel par votre employeur?**

Oui	41,97%	2450
Non	47,04%	2746
Je ne sais pas	10,98%	641
	<b>N</b>	<b>5837</b>

**8) Actuellement, en raison de la pandémie liée à la COVID-19, comme activité principale, réalisez-vous des tâches autres que celles que vous effectuez habituellement (tâches atypiques)?**

Oui	15,08%	880
Non	84,92%	4957
	<b>N</b>	<b>5837</b>

- Seules les personnes qui ont signalé oui à la question 8 ont répondu à la question 9

**9) À votre avis, les tâches que vous effectuez actuellement correspondent-elles à celles réalisées normalement par du personnel technique, des adjointes et des adjoints administratifs (secrétariat) ou des préposées et des préposés (téléphoniste, etc.)?**

Oui	37,47%	329
Non	55,69%	489
Je ne sais pas	6,83%	60
	<b>N</b>	<b>878</b>

**10) Actuellement, en raison de la pandémie liée à la COVID-19, avez-vous été transféré momentanément dans un ministère ou un organisme de la fonction publique ou parapublique autre que celui dans lequel vous travaillez habituellement?**

Oui	1,07%	62
Non	98,93%	5708
	<b>N</b>	<b>5770</b>

**11) Actuellement, en excluant votre lieu de résidence, êtes-vous parfois appelé à travailler dans un lieu où des cas de la COVID-19 se sont avérés positifs ou fort possiblement positifs?**

Oui	2,24%	129
Non	94,82%	5471
Je ne sais pas	2,95%	170
	<b>N</b>	<b>5770</b>

## 12) Actuellement, à quelle fréquence environ devez-vous rendre des comptes à votre superviseur sur le travail que vous accomplissez?

À chaque heure	0,47%	27
À chaque journée	31,30%	1806
À chaque semaine	43,08%	2486
Autre (veuillez préciser)	25,15%	1451
	<b>N</b>	<b>5770</b>

### Conclusion

En somme, les principaux éléments de l'enquête sont les suivants :

- 88 % des personnes étaient en télétravail au moment de l'enquête.
- Parmi les personnes en télétravail :
  - près de 90 % étaient à l'aise de travailler en télétravail;
  - près de 94 % des personnes sont favorable à l'implantation du télétravail dans leur unité administrative. La formule du télétravail est donc très populaire.
- Le télétravail n'est pas toujours réalisé dans des conditions optimales:
  - l'employeur ne fournit pas l'ordinateur pour environ 35 % des personnes;
  - il ne fournit pas le téléphone pour près de 75 % de celles-ci;
  - près de 40 % des répondants considèrent que leur espace physique à la maison (mobilier, lieux, etc.) n'est pas optimal pour réaliser du télétravail;
  - près 33 % des personnes signalent que leurs contraintes familiales actuelles rendent difficile la prestation de leurs tâches dans un contexte de télétravail.
- Concernant le contexte de réalisation du travail (en télétravail ou non) :
  - près de 42 % des personnes sont affectées à un service considéré comme étant essentiel par l'employeur;
  - environ 75 % des répondants rendent des comptes quotidiennement ou hebdomadairement à leur superviseur, tandis que les autres le font à une fréquence plus ou moins rapprochée.

Philippe Daneau  
Conseiller à la recherche  
SPGQ