

Résultats d'enquête du sondage sur la situation au travail des professionnelles et des professionnels en lien avec le télétravail

Syndicat de professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec (SPGQ)

SPGQ, service de recherche, 2020-11-26

Méthodologie

- L'enquête consistait en une enquête quantitative autoadministrée à travers le site de sondage en ligne SurveyMonkey. Un courriel invitant les personnes à répondre aux questionnaires d'enquête a été acheminé aux membres pour lesquels le SPGQ disposait du courrier électronique personnel. Un hyperlien conduisait ensuite au sondage;
- L'enquête a été menée du 2 au 16 novembre 2020;
- En novembre 2020, le SPGQ comprenait 28 845 cotisants au total. Le SPGQ disposait du courriel personnel de 19 473 membres. Le nombre de personnes qui ont répondu au questionnaire s'élevait à 10 553 personnes, portant le taux de réponse au sondage à 54,2 % ($10\,553/19\,473 \times 100$);
- L'objectif du sondage consistait à recueillir, de façon succincte, des renseignements sur la situation au travail des professionnelles et des professionnels du SPGQ en lien avec le télétravail.

Résultats du sondage sous la forme de tableaux

Les renseignements personnels

Tableau 1 : Quel est votre sexe?

Féminin	59,60 %	6290
Masculin	39,21 %	4138
Ne désire pas répondre	1,18 %	125
N (nombre de personnes ayant répondu à la question)		10 553

Tableau 2 : Dans quelle région exercez-vous votre profession?

Abitibi-Témiscamingue	1,27 %	134
Bas-Saint-Laurent	1,33 %	140
Capitale-Nationale	52,07 %	5495
Centre-du-Québec	0,76 %	80
Chaudière-Appalaches	2,80 %	296
Côte-Nord	0,55 %	58
Estrie	1,34 %	141
Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine	0,75 %	79
Lanaudière	1,06 %	112
Laurentides	1,18 %	125
Laval	3,26 %	344
Mauricie	2,03 %	214
Montérégie	5,46 %	576
Montréal	23,37 %	2466
Nord-du-Québec	0,18 %	19
Outaouais	0,92 %	97
Saguenay—Lac-Saint-Jean	1,56 %	165
Toronto	0,11 %	12
N		10 553

Tableau 3 : Pour quelle organisation travaillez-vous?

Fonction publique	69,51 %	7335
Agence du revenu du Québec	20,13 %	2124
Autorité des marchés financiers	1,24 %	131
Autorité des marchés publics	0,30 %	32
Bibliothèque et Archives nationales du Québec	0,68 %	72
Cégep de Trois-Rivières	0,18 %	19
Cégep André-Laurendeau	0,14 %	15
Collège d'Alma	0,09 %	9
Commission de la capitale nationale du Québec	0,05 %	5
Conseil des arts et des lettres du Québec	0,15 %	16
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue	0,22 %	23
Collège de Bois-de-Boulogne	0,10 %	11
Cégep de Chicoutimi	0,10 %	11
Cégep de la Gaspésie et des Îles	0,15 %	16
Cégep de Jonquière	0,20 %	21
Cégep régional de Lanaudière	0,27 %	28
Cégep de Lévis-Lauzon	0,14 %	15
Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec	0,04 %	4
Collège Montmorency	0,21 %	22
Consortium de recherche minérale	0,03 %	3
Collège de Rosemont	0,37 %	39
Cégep de Sainte-Foy	0,22 %	23
Cégep de Saint-Hyacinthe	0,19 %	20
Cégep de Saint-Laurent	0,14 %	15
Cégep de Thetford	0,04 %	4
École nationale de police du Québec	0,14 %	15
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	0,15 %	16
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel	0,18 %	19
Institut national d'excellence en santé et en services sociaux	0,66 %	70
Protecteur du citoyen	0,20 %	21
Société des loteries du Québec	1,99 %	210
Musée d'art contemporain de Montréal	0,10 %	11
Musée de la Civilisation	0,26 %	27
Musée national des beaux-arts du Québec	0,09 %	10
Services documentaires multimédias	0,03 %	3
Société québécoise des infrastructures	1,31 %	138
	N	10 553

La situation au travail**Tableau 4 : Ces jours-ci, que ce soit à l'occasion ou en permanence, travaillez-vous à l'établissement de votre employeur?**

Oui	21,28 %	2 208
Non	78,72 %	8 167
	N	10 375

Tableau 4,1 Pour quelles raisons travaillez-vous à l'occasion ou en permanence à l'établissement de votre employeur? (Cochez la ou les cases appropriées)

 **(Tableau 4.1 : personnes ayant répondu *Oui* au tableau 4)**

Parce que certaines tâches ne sont pas réalisables en télétravail	52,12 %	1 145
Parce que mon employeur m'a demandé de travailler à l'établissement	27,58 %	606
Parce que je n'ai pas accès en télétravail à du matériel essentiel à mon travail (ordinateur, écran, etc.)	8,69 %	191
Parce que je n'ai pas accès à Internet haute vitesse à domicile	1,96 %	43
Parce que je préfère travailler au bureau	19,30 %	424
Parce que je souffre d'isolement après plusieurs mois en télétravail	13,43 %	295
Parce que le matériel et le mobilier dont je dispose ne sont pas appropriés d'un point de vue ergonomique	16,98 %	373
Autre (veuillez préciser)	18,39 %	404
	N	2 197

Tableau 5 : Au regard de votre prestation de travail, quel énoncé correspond le mieux à votre situation actuelle?

Ma prestation de travail est réalisée en tout ou en partie en télétravail	95,18 %	9 815
Ma prestation de travail est réalisée uniquement à l'établissement de mon employeur	1,63 %	168
Je suis actuellement en congé avec traitement en raison des événements liés à la COVID-19	0,13 %	13
Je suis actuellement en congé pour des raisons qui ne sont pas liées à la COVID-19 (congé de maladie, congé parental, etc.)	2,11 %	218
Autre (veuillez préciser)	0,95 %	98
	N	10 312

Tableau 5.1 : Au cours de la dernière semaine, quelle était, approximativement, la proportion de votre temps de travail réalisée en télétravail?

 **(Tableau 5.1 : personnes ayant répondu être en télétravail en tout ou en partie au tableau 5)**

Moins de 20 %	1,36 %	133
De 20 % à moins de 40 %	1,92 %	188
De 40 % à moins de 60 %	2,97 %	291
De 60 % à moins de 80 %	3,95 %	387
De 80 % à moins de 100 %	11,70 %	1 147
100 %	78,11 %	7 658
	N	9 804

Tableau 5.2 : Depuis le début de la pandémie, avez-vous été l'équivalent d'au moins 1 mois en télétravail?

 **(Tableau 5.2 : personnes ayant répondu ne pas être en télétravail en tout ou en partie au tableau 5)**

Oui	73,59 %	365
Non	26,41 %	131
	N	496

Tableau 6 : En télétravail, avez-vous accès à Internet haute vitesse?


Oui	94,82 %	9 621
-----	---------	-------

Non	5,18 %	526
	N	10 147

Tableau 7 : Depuis le début de la pandémie, votre employeur vous a-t-il fourni du matériel (y compris des outils de communication) nécessaire à l'accomplissement de vos tâches en télétravail (ordinateur, téléphone, lampe, imprimante, connexion VPN, etc.)?

Oui	87,30 %	8 858
Non	12,70 %	1 289
	N	10 147

Tableau 7.1 : Parmi les éléments qui suivent, lesquels vous ont été fournis par votre employeur pour le télétravail? (Cochez la ou les cases appropriées)

 **(Tableau 7.1 : personnes ayant répondu *Oui* au tableau 7)**

Ordinateur	88,98 %	7 879
Périphériques (casque, microphone, etc.)	41,16 %	3 645
Lampe	0,41 %	36
Téléphone	19,89 %	1 761
Imprimante	2,21 %	196
Matériel de papeterie (papier, crayon, agrafe, etc.)	18,92 %	1 675
Chaise ergonomique	8,01 %	709
Connexion VPN (accès à distance au réseau de votre organisation)	83,07 %	7 356
Autre (veuillez préciser)	10,43 %	924
	N	8 855

Tableau 8 : Lorsque vous êtes en télétravail, utilisez-vous du matériel personnel (y compris des outils de communication) dans le cadre de la prestation de vos tâches (ordinateur, téléphone, lampe, imprimante, connexion Internet, etc.)?

Oui	97,84 %	9 912
Non	2,16 %	219
	N	10 131

Tableau 8.1 : Veuillez préciser le type de matériel personnel utilisé en télétravail :(Cochez la ou les cases appropriées)


 **(Tableau 8.1 : personnes ayant répondu *Oui* au tableau 8)**

Ordinateur	23,17 %	2 295
Périphérique (casque, microphone, etc.)	52,18 %	5 168
Lampe	76,20 %	7 548
Téléphone	59,75 %	5 918
Imprimante	51,74 %	5 125
Matériel de papeterie (papier, crayon, agrafe, etc.)	69,79 %	6 913
Chaise ergonomique	70,35 %	6 968
Bureau	92,39 %	9 151
Connexion Internet	96,03 %	9 512
Autre (veuillez préciser)	11,89 %	1 178
	N	9 905

Tableau 9 : Depuis le début de la pandémie, avez-vous payé des frais liés à l'achat ou à l'utilisation du matériel personnel (y compris des outils de communication) pour réaliser votre prestation en télétravail?

Oui	79,37 %	8027
Non	20,63 %	2087
		N 10 114

Tableau 9,1 Pour quels éléments ces frais ont-ils été engagés? (Cochez la ou les cases appropriées)

 **(Tableau 9.1 : personnes ayant répondu *Oui* au tableau 9)**

Ordinateur	6,46 %	517
Périphérique (casque, microphone, etc.)	36,20 %	2 898
Lampe	25,77 %	2 063
Téléphone (frais additionnels)	11,18 %	895
Imprimante	21,52 %	1 723
Matériel de papeterie (papier, crayon, agrafe, etc.)	53,75 %	4 303
Chaise ergonomique	50,06 %	4 008
Bureau	43,09 %	3 450
Connexion Internet (frais additionnels)	39,10 %	3 130
Autre (veuillez préciser)	16,99 %	1 360
		N 8 006

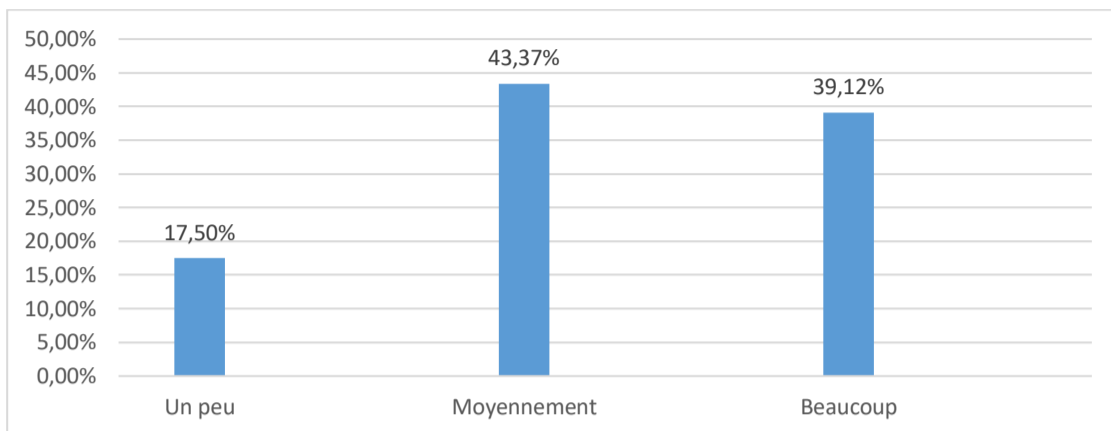
Tableau 9.2 Pouvez-vous préciser approximativement le montant des frais engagés liés à l'achat ou à l'utilisation du matériel personnel en télétravail depuis le début de la pandémie? (Veuillez indiquer, si possible, le montant)

3 394 personnes ont été en mesure de fournir un montant de frais engagés depuis le début de la pandémie. De mars à novembre, la moyenne de frais engagés par les personnes est de 480 \$. En appliquant ce nombre à l'ensemble de la population à l'étude ayant payé des frais ($480 \times 28\,845 \times 79,37/100$), le montant total des frais engagés liés à l'achat ou à l'utilisation du matériel par les membres du SPGQ est estimé à près de 11 000 000 \$ de dollars (10 989 252,20 \$).

Tableau 10 : Depuis le début de la pandémie, à votre avis, quels impacts le télétravail a-t-il eus sur votre productivité au travail?

Augmentation	52,08 %	5 242
Diminution	8,36 %	841
Pas d'impact	34,27 %	3 449
Je ne sais pas / sans objet	5,30 %	533
		N 10 065

Graphique 10.1
Dans quelle mesure votre productivité au travail a-t-elle augmenté?



Graphique 10.2
Dans quelle mesure votre productivité au travail a-t-elle diminué?

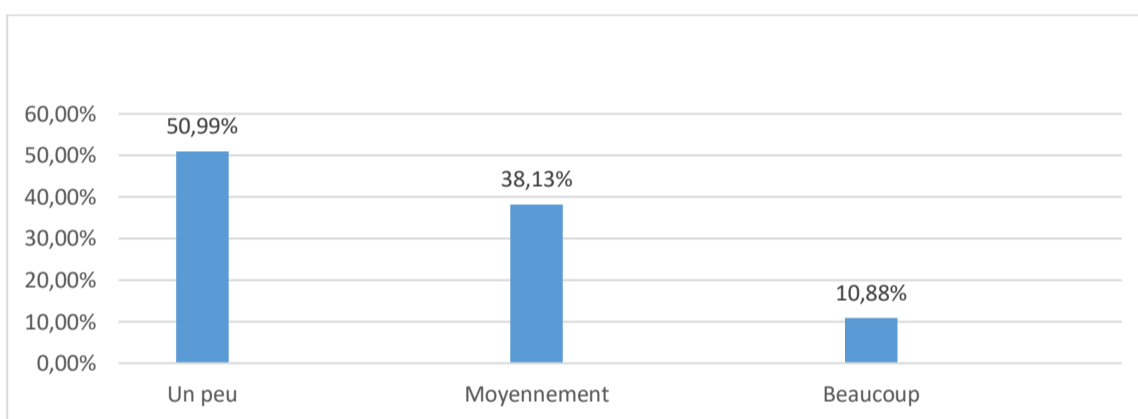
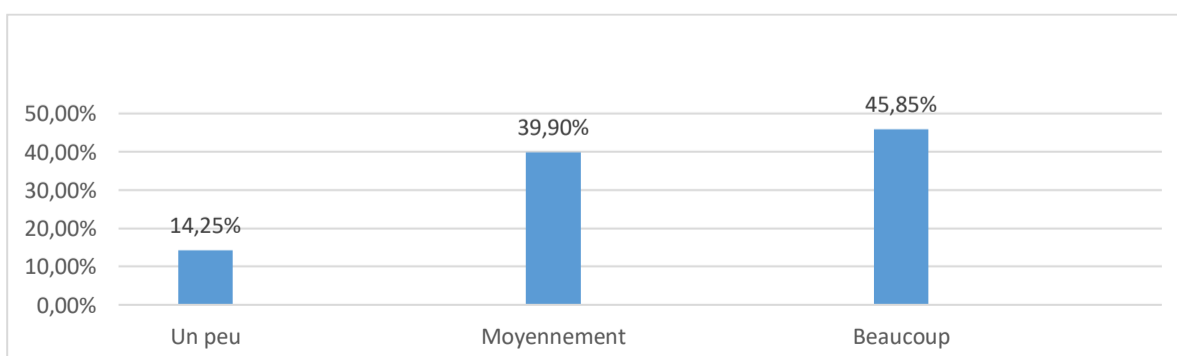


Tableau 11 : Depuis le début de la pandémie, à votre avis, quels impacts le télétravail a-t-il eus sur votre motivation au travail?

Augmentation	32,10 %	3 226
Diminution	22,93 %	2 304
Pas d'impact	40,13 %	4 033
Je ne sais pas / sans objet	4,85 %	487
	N	10 050

Graphique 11.1
Dans quelle mesure votre motivation au travail a-t-elle augmenté?



Graphique 11.2
Dans quelle mesure votre motivation
au travail a-t-elle diminué?

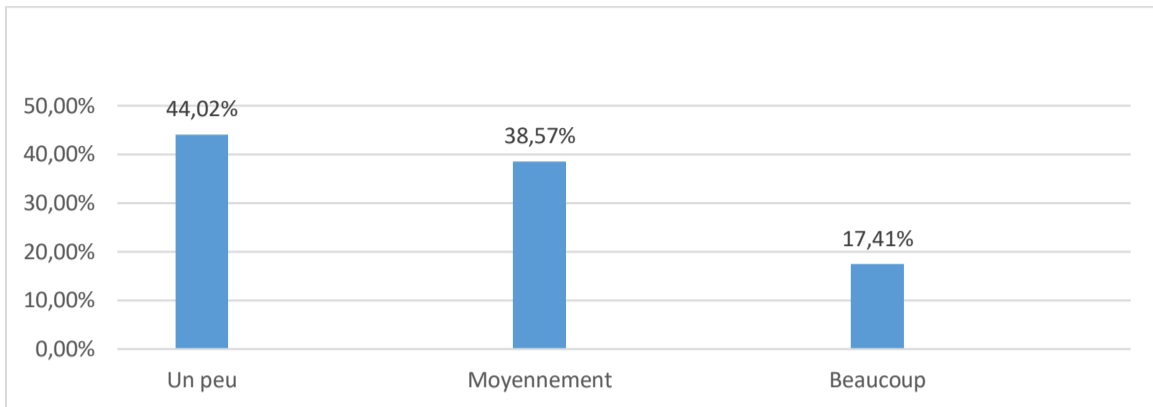
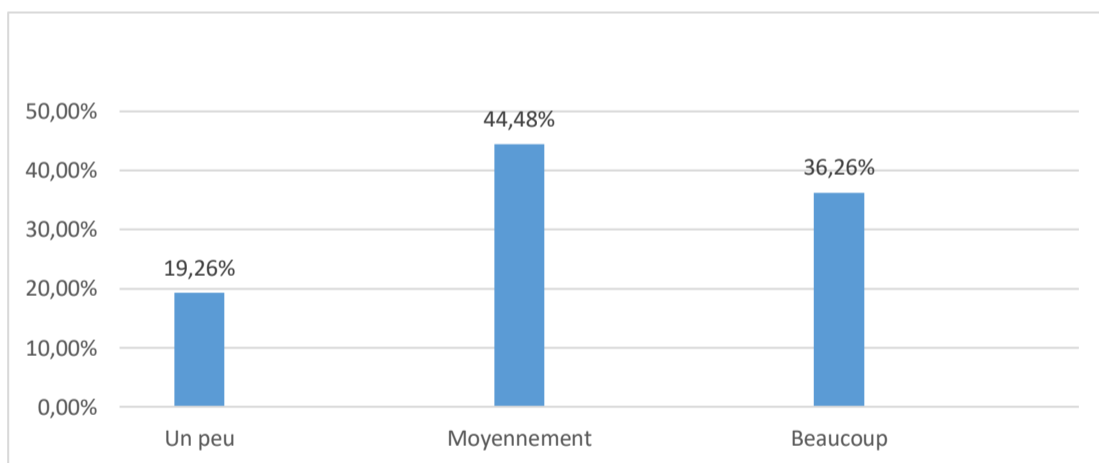


Tableau 12 : Depuis le début de la pandémie, à votre avis, quels impacts le télétravail a-t-il eus sur l'échange d'information avec votre supérieur immédiat au travail?

Augmentation	18,37 %	1 845
Diminution	29,37 %	2 949
Pas d'impact	49,95 %	5 015
Je ne sais pas / sans objet	2,31 %	232
N		10 041

Graphique 12.1
Dans quelle mesure l'échange d'information
a-t-il augmenté?



Graphique 12.2
Dans quelle mesure l'échange d'information
a-t-il diminué?

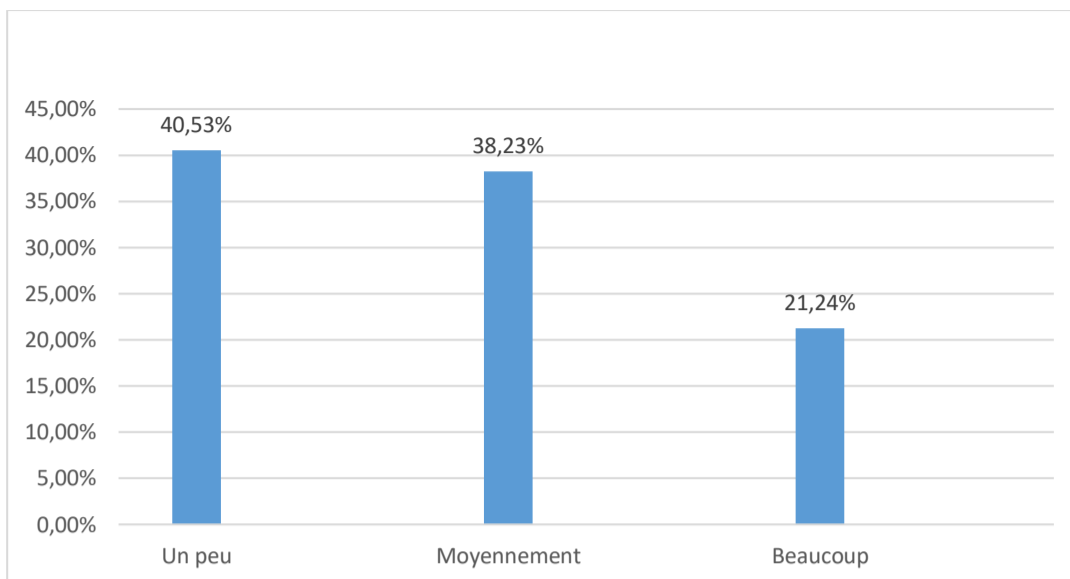
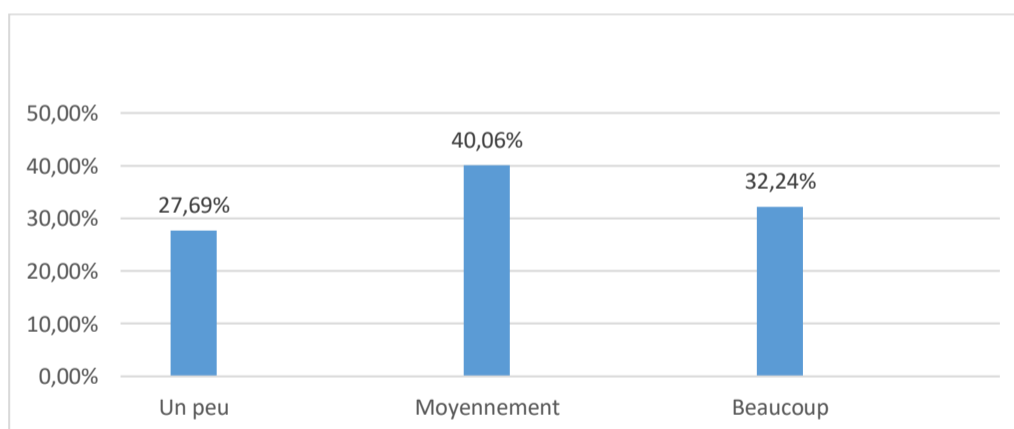


Tableau 13 : Depuis le début de la pandémie, à votre avis, quels impacts le télétravail a-t-il eus sur le temps de contrôle de votre travail par votre supérieur immédiat?

Augmentation	12,47 %	1 251
Diminution	9,84 %	987
Pas d'impact	64,51 %	6 472
Je ne sais pas / sans objet	13,18 %	1 322
	N	10 032

Graphique 13.1
Dans quelle mesure le temps de contrôle de votre superviseur a-t-il augmenté?



Graphique 13.2
Dans quelle mesure le temps de contrôle de votre superviseur a-t-il diminué?

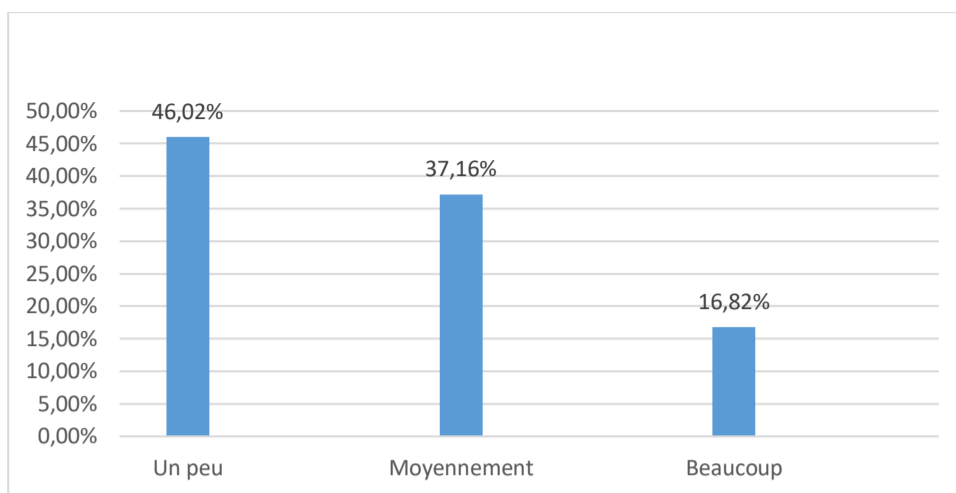
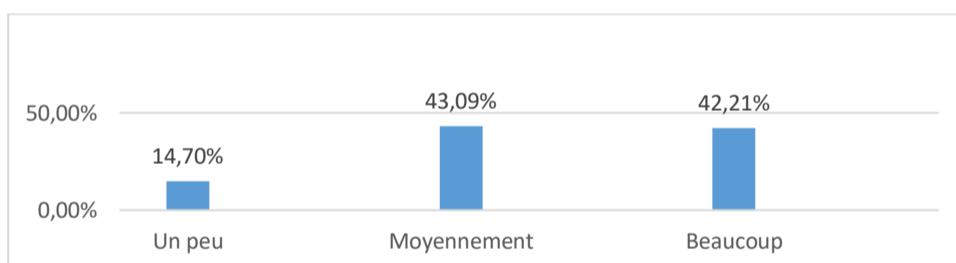


Tableau 14 : Depuis le début de la pandémie, à votre avis, quels impacts le télétravail a-t-il eus sur vos échanges d'information avec vos collègues?

Augmentation	16,89 %	1 694
Diminution	51,03 %	5 117
Pas d'impact	30,84 %	3 093
Je ne sais pas / sans objet	1,24 %	124
N		10 028

Graphique 14.1
Dans quelle mesure l'échange d'information a-t-il augmenté?



Graphique 14.2
Dans quelle mesure l'échange d'information a-t-il diminué?

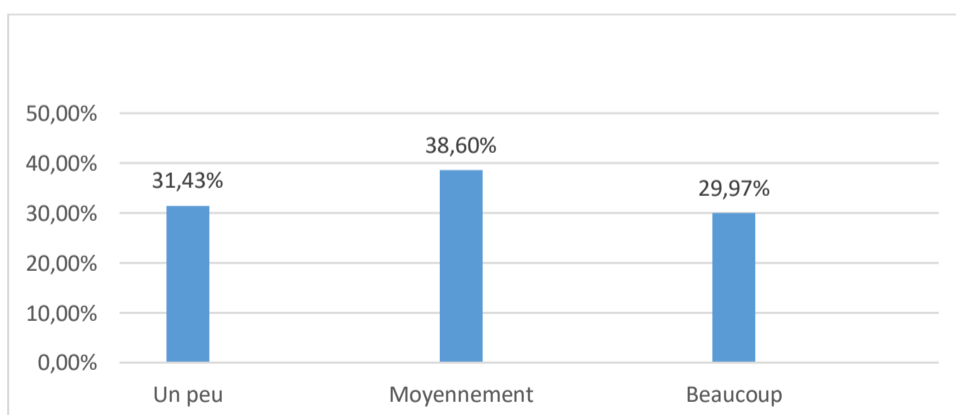
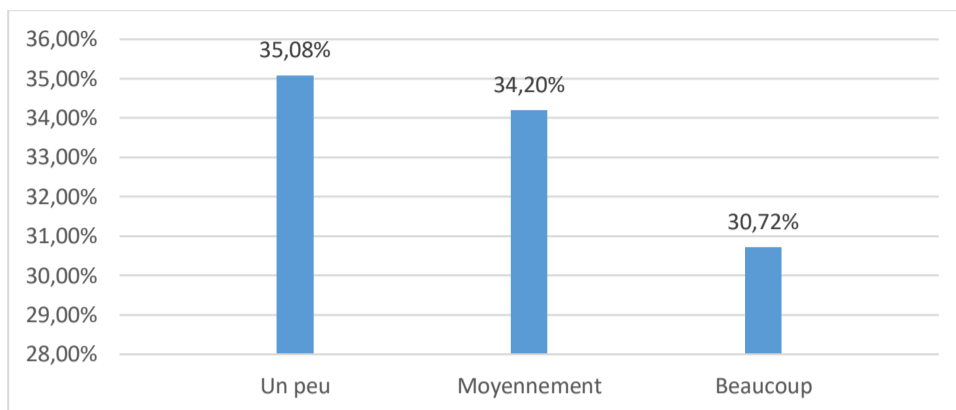


Tableau 15 : Depuis le début de la pandémie, à votre avis, quels impacts le télétravail a-t-il eus sur votre sentiment d'isolement?

Augmentation	51,00 %	5 111
Diminution	1,84 %	184
Pas d'impact	44,57 %	4 466
Je ne sais pas / sans objet	2,59 %	260

Graphique 15.1
Dans quelle mesure votre
sentiment d'isolement a-t-il augmenté?



Graphique 15.2
Dans quelle mesure
voire sentiment d'isolement a-t-il diminué?

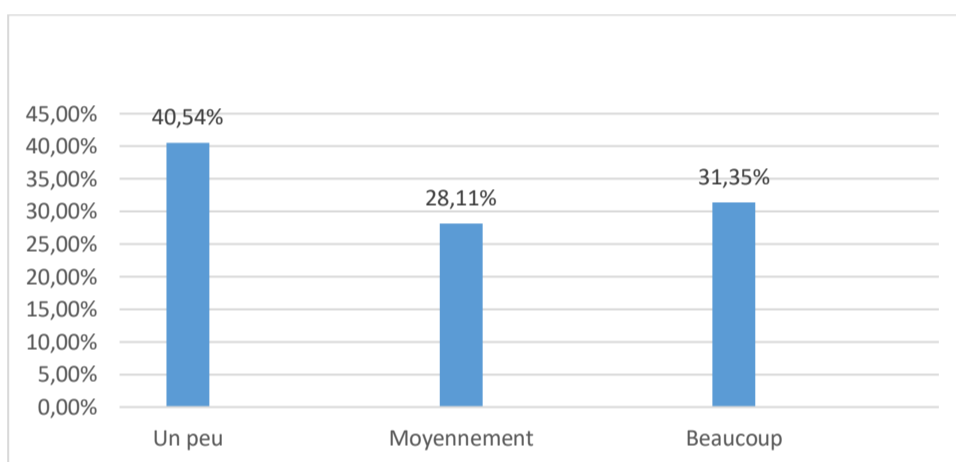


Tableau 16 : En vous référant à votre prestation de travail depuis le début de la pandémie, dites si vous êtes *tout à fait en accord*, *plutôt en accord*, *plutôt en désaccord* ou *tout à fait en désaccord* avec les énoncés qui suivent :

	Tout à fait en accord		Plutôt en accord		Plutôt en désaccord		Tout à fait en désaccord		Je ne sais pas / sans objet		Total
Mon stress au travail a nettement augmenté depuis le début de la pandémie	8,65 %	863	22,89 %	2283	30,36 %	3028	34,34 %	3425	3,76 %	375	9974
Ma charge de travail a nettement augmenté depuis le début de la pandémie	15,67 %	1556	28,94 %	2874	32,91 %	3268	17,76 %	1764	4,71 %	468	9930
En télétravail, j'ai tendance à réduire mes temps de pause ou à allonger mes heures de travail au-delà des heures habituelles	29,31 %	2914	35,85 %	3564	21,17 %	2105	11,74 %	1167	1,93 %	192	9942
Dans le contexte du télétravail, le cycle du travail et le cycle du repos se confondent souvent	18,04 %	1790	31,42 %	3117	26,12 %	2591	20,30 %	2014	4,12 %	409	9921
J'estime que mon espace de travail à domicile (chaise, bureau, etc.) comporte des risques ergonomiques pour ma santé et ma sécurité au travail	20,66 %	2056	29,67 %	2953	26,40 %	2628	19,73 %	1964	3,54 %	352	9953
Actuellement, le matériel informatique fourni par mon employeur en télétravail (ordinateur, écran, etc.) est optimal pour réaliser mon travail	17,89 %	1783	37,54 %	3742	26,43 %	2635	13,95 %	1391	4,19 %	418	9969
											N 9986

Tableau 17 : Actuellement, à quelle fréquence environ devez-vous rendre des comptes à votre superviseur sur le travail que vous accomplissez?

À chaque journée	13,22 %	1 320
Deux ou trois fois par semaine	17,45 %	1 743
Une fois par semaine	43,33 %	4 327
Autre (veuillez préciser)	26,00 %	2 596
	N	9 986

Graphique 18
À l'heure actuelle, comment caractériseriez-vous votre satisfaction au travail?
N = 10 109

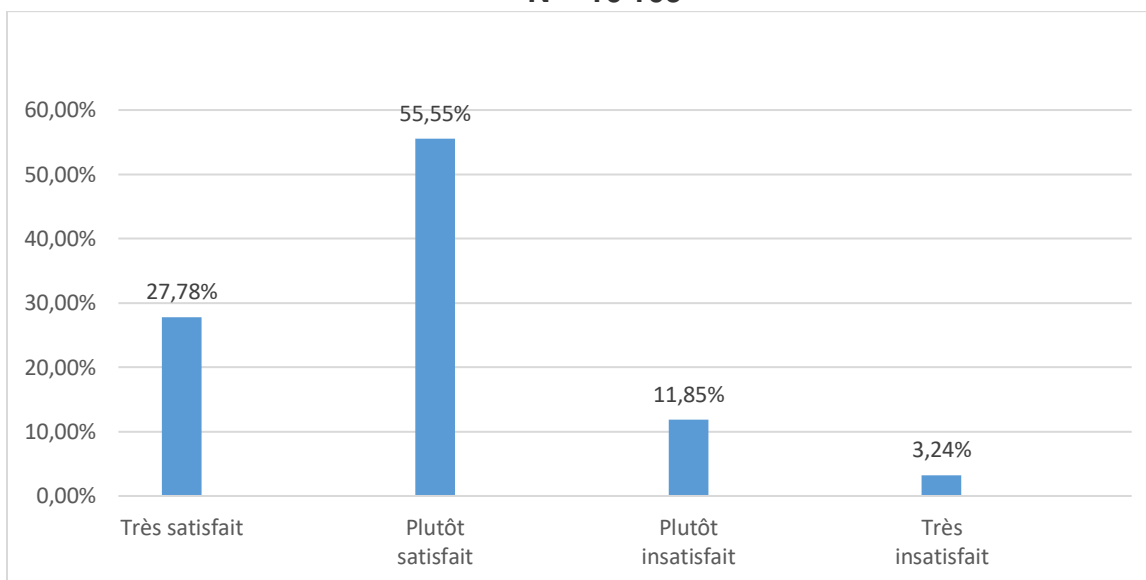


Tableau 19 : À la suite de la pandémie, souhaiteriez-vous réaliser en tout ou en partie votre prestation de travail en télétravail?

Oui	94,26 %	9 529
Non	5,74 %	580
	N	10 109

Tableau 19.1 Sur une base hebdomadaire, quelle est la proportion du temps de travail que vous souhaiteriez réaliser en télétravail?

➔ (Tableau 19.1 : personnes ayant répondu *Oui* au tableau 19)

Moins de 20 %	0,83 %	79
De 20 % à moins de 40 %	7,86 %	748
De 40 % à moins de 60 %	19,43 %	1 850
De 60 % à moins de 80 %	23,82 %	2 268
De 80 % à moins de 100 %	25,98 %	2 474
100 %	22,08 %	2 102
	N	9 521

Conclusion

En somme, les principaux éléments de l'enquête sont les suivants :

Le lieu de travail

En novembre 2020 :

- Près de 75 % des personnes sondées étaient en télétravail 100 % du temps;
- Environ 21 % des personnes travaillaient, à l'occasion ou en permanence, à l'établissement de leur employeur (au bureau).

Le matériel

- Pour réaliser leur prestation en télétravail, près de 80 % des participants ont signalé avoir engagé des frais liés à l'achat ou à l'utilisation du matériel personnel depuis le début de la pandémie. Les frais ont été engagés, notamment, pour les éléments qui suivent : matériel de papeterie (54 %), chaise ergonomique (50 %), bureau (43 %), périphérique (casque, microphone, etc.) (36 %), connexion Internet (frais additionnels) (39 %), etc.;
- Depuis le début de la pandémie (environ 8 mois), la moyenne des frais engagés par les personnes s'élève à 480 \$. En appliquant ce nombre à l'ensemble de la population ayant payé des frais, le montant total des frais engagés liés à l'achat ou à l'utilisation du matériel par l'ensemble des membres du SPGQ est estimé (pris comme ordre de grandeur) à près de 11 000 000 \$;
- Près de 50 % des personnes estiment que leur espace de travail à domicile (chaise, bureau, etc.) comporte des risques ergonomiques pour leur santé ou sécurité au travail.

La situation au travail

- Près de 50 % des répondants estiment que, dans le contexte du télétravail, le cycle du travail et le cycle du repos se confondent souvent;
- Près de 60 % des personnes estiment qu'en télétravail, ils ont tendance à réduire le temps de pause et à allonger les heures de travail au-delà des heures habituelles;
- Plus d'une personne sur deux signale que, dans le contexte du télétravail, l'échange d'information entre collègues a diminué depuis le début de la pandémie;
- Plus d'une personne sur deux estime que, depuis le début de la pandémie, leur productivité au travail a augmenté;
- Près d'une personne sur trois considère que la formule du télétravail a augmenté leur motivation au travail;
- Plus de 80 % des personnes se déclarent très ou plutôt satisfaites au travail au moment du sondage.

Les suites

- Près de 94 % des personnes souhaiteraient réaliser du télétravail à la suite de la pandémie. Parmi ces dernières, près de 70 % souhaiteraient être en télétravail 60 % et plus de leur temps.

Ces données témoignent notamment :

- du fait que des frais ont été engagés par les membres pour télétravailler;
- du fait qu'une part importante de personnes estiment que leur espace de travail à domicile comporte des risques pour la santé et la sécurité au travail;
- de l'importance de légiférer en matière de droit à la déconnexion. Comme signalé dans le mémoire du SPGQ sur le télétravail disponible sur le site Internet de l'organisation, des études révèlent que, généralement, les télétravailleurs ont tendance à travailler plus de temps que prévu. Ce qui peut conduire au travail excessif et à l'épuisement professionnel;
- du fait que le télétravail bénéficie à l'employeur en termes de productivité et de réduction des coûts. D'ailleurs, le 26 août 2020, la présidente du SCT révélait que, depuis le début de la pandémie, une hausse de la productivité de l'ordre de 10 % était observée chez les fonctionnaires, qu'il n'y avait aucune réduction des services aux citoyens et que des économies d'environ 18 M\$ en six semaines étaient enregistrées par le gouvernement;
- de la popularité du télétravail auprès des membres, du désir de poursuivre en télétravail après la pandémie et du degré de satisfaction élevé du personnel au travail au moment de l'enquête.

Les données du présent document sont issues des questions fermées du sondage. Or, plus de 4 000 commentaires ont été formulés par les membres dans le questionnaire d'enquête. Ceux-ci seront analysés et feront l'objet d'une analyse à venir dans un rapport de recherche.

Philippe Daneau
Conseiller à la recherche
SPGQ