



NOTE D'INFORMATION

OBJET : État de situation sur la sous-traitance,
demande d'accès à l'information

Finalité : Pour information et positionnement

Date : 2021-12-22

1) CONTEXTE

Dans le dossier de la sous-traitance, une demande d'accès à l'information a été adressée aux principaux ministères et organismes (MO) de la fonction publique (15 MO au total). Ils regroupent la vaste majorité des professionnelles et des professionnels affiliés au Syndicat de professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec (SPGQ) dans la fonction publique (près de 75% des membres).

La demande d'accès à l'information est présentée à l'annexe I. Elle visait à établir un portrait de la sous-traitance dans les MO de la fonction publique au cours de l'année 2019-2020, notamment à obtenir de l'information sur la nature des contrats confiés en sous-traitance, sur leur durée et sur les coûts afférents. Plus particulièrement, pour chaque organisation, la demande d'accès à l'information était libellée ainsi :

Nous souhaiterions obtenir le nombre de contrats confiés en sous-traitance par votre organisation en 2019-2020 (1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020) qui correspond, pour l'essentiel, à des tâches de nature professionnelle (contrats de service). Si possible, pour chaque contrat, les précisions qui suivent sont recherchées : le domaine d'expertise, l'objet des travaux ou le nom du contrat, le coût total du contrat, le nombre de jours prévus au contrat au total, le nombre de consultants/professionnels affectés au dossier, le nombre de consultants/professionnels qui travaillaient au sein du ministère ou de l'organisme, le taux horaire moyen des consultants/professionnels et le nombre de jours totaux travaillés de l'ensemble des professionnels/consultants pour réaliser le contrat.

À cet effet, les organisations devaient remplir un fichier EXCEL joint à la demande.

La demande d'accès à l'information a été acheminée aux MO le 7 octobre 2021. En date du 8 décembre 2021, 12 ministères et organismes sur 15 ont répondu (se reporter au tableau 1).

Tableau 1 : Organismes sollicités pour une demande d'accès à l'information (acheminée le 7 octobre 2021), dossier de la sous-traitance

Organismes	Nombre de professionnels SPGQ (2019)	%	% Cumulatif	Réception
Total général	19 952			
1) Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	2178	10,9		X
2) Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	1568	7,9	18,8	X
3) Ministère des Transports	1234	6,2	25,0	X
4) Société de l'assurance automobile du Québec	1158	5,8	30,8	X
5) Ministère de la Sécurité publique	1146	5,7	36,5	
6) Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs	884	4,4	40,9	X
7) Centre de services partagés du Québec	877	4,4	45,3	
8) Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur	869	4,4	49,7	
9) Retraite Québec	851	4,3	54,0	X
10) Régie de l'assurance maladie du Québec	768	3,8	57,8	X
11) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques	765	3,8	61,6	X
12) Ministère de la Santé et des Services sociaux	745	3,7	65,4	X
13) Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles	672	3,4	68,7	X
14) Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation	669	3,4	72,1	X
15) Ministère du Conseil exécutif	520	2,6	74,7	X

Source : Banque de données du SPGQ

L'objectif de ce projet de recherche consiste à vérifier dans quelle mesure le coût des travaux réalisés à l'externe en sous-traitance est plus ou moins élevé que s'il avait été réalisé à l'interne par les MO. Il vise également à estimer les coûts qui auraient pu être épargnés ou versés en trop par le gouvernement.

Pour l'heure, les données présentées sont issues de Retraite Québec et de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST) qui ont fourni des renseignements relativement détaillés à la suite de la demande d'accès à l'information. Les autres organisations ont fourni des renseignements généraux plus difficiles à interpréter.

2) ANALYSE

Les données acheminées par Retraite Québec

Les données en général

Retraite Québec a transmis les données issues de la demande d'accès à l'information le 3 novembre 2021 au SPGQ par courriel. Ces données révèlent 95 contrats confiés en sous-traitance du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020 qui correspondent, pour l'essentiel, à des tâches de nature professionnelle (contrats de service).

Des 95 contrats, certains n'ont pas été retenus dans la présente analyse. Les raisons ont trait à l'un ou l'autre des éléments qui suivent :

- manque des renseignements névralgiques pour effectuer une analyse adéquate des données (par exemple : le nombre total de jours prévus au contrat n'est pas disponible);
- certains contrats paraissent difficiles à interpréter. Ils sont scindés en plusieurs rangs ou paliers (souvent 3 ou 4 paliers) et sont réalisés par plusieurs prestataires de services (consultants). Il s'avère plus complexe d'effectuer des estimations de coûts dans ce contexte;
- pour certains contrats, il est difficile d'associer une profession correspondante dans l'administration québécoise et, ce faisant, d'établir le coût de réalisation des travaux à l'interne au sein de la fonction publique.

Des 95 contrats acheminés par Retraite Québec, 34 ont fait l'objet d'une analyse dans le cadre des présents travaux. Les contrats sont présentés au tableau 2 de l'annexe II. Notons que Retraite Québec a refusé, en vertu de l'article 24 de la Loi sur l'accès à l'information, d'acheminer la donnée portant sur les taux horaires ou journaliers des consultants professionnels. L'article 24 de cette loi est le suivant :

Un organisme public ne peut communiquer un renseignement fourni par un tiers lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat, de causer une perte à ce tiers, de procurer un avantage appréciable à une autre personne ou de nuire de façon substantielle à la compétitivité de ce tiers, sans son consentement.

On peut penser que Retraite Québec considère que la diffusion de la donnée portant sur les taux horaires ou journaliers des consultants professionnels nuirait à la compétitivité des entreprises.

Le tableau 2 en annexe présente les données acheminées par Retraite Québec (colonnes B à H) ainsi que les calculs effectués par le SPGQ pour estimer le coût des travaux s'ils avaient été réalisés à l'interne (colonnes I à M).

Les hypothèses sous-jacentes à l'analyse des données du tableau et aux estimations inférées sont les suivantes :

- Les travaux des consultants sont réalisés uniquement par du personnel professionnel;
- Le nombre total de jours prévus au contrat (colonne E) correspond au nombre total de jours de travail effectué par l'ensemble des consultants professionnels.

Pour estimer le taux horaire des consultants, généralement, le coût global des travaux de chaque contrat a été divisé par le nombre total de jours prévus au contrat. Le taux horaire a ensuite été calculé (en divisant par 7). Par ailleurs, il est à noter que le taux horaire moyen d'une ressource professionnelle interne dans l'administration québécoise (colonne J) est tiré de l'Enquête sur la rémunération globale au Québec (ERG) de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), édition 2020. L'ERG utilise la classification nationale des professions (CNP) pour cibler les professions à analyser dans son enquête. Ajoutons que l'administration québécoise comprend les employés de la fonction publique ainsi que ceux du réseau de l'éducation (commissions scolaires et cégeps) et de

la santé et des services sociaux. Ajoutons que le taux horaire de l'administration québécoise prend en compte les avantages sociaux (assurances, fond de retraite, etc.).

L'analyse des données du tableau 2 révèle que le coût global des 34 contrats de service retenus et confiés en sous-traitance s'élève à 20 269 128\$. On peut penser que si ces travaux avaient été réalisés par des professionnels à l'interne chez Retraite Québec, les coûts se seraient élevés à 13 854 191,65 \$, soit un ratio d'économie de 31,6% ou 6 414 935,65\$.

En outre, l'analyse des données du tableau révèle également que le taux journalier moyen de l'ensemble des consultants professionnels s'élève à environ 950 \$, alors que celui d'une ressource interne est d'environ 410 \$ (comprenant les avantages sociaux), soit plus du double. Pour 14 contrats sur 34 (41,2%), le taux des consultants externes est d'au moins 854 \$ par jour, soit au moins le double d'une ressource interne.

Les données du tableau 2

Les données du tableau 2 sont intéressantes à plus d'un titre. Tel que signalé, elles présentent 34 contrats retenus et confiés en sous-traitance chez Retraite Québec pour fins d'analyse. Les constats issus du tableau 2 sont les suivants :

- des 34 contrats, la majorité de ceux-ci (19 contrats ou 56%) correspondent à des travaux dans le domaine des TIC;
- les autres contrats correspondent à divers domaines d'expertise. La sous-traitance existe donc dans différentes sphères d'activité comme:
 - la fiscalité;
 - le soutien à la gestion;
 - l'ergonomie;
 - l'aménagement et l'urbanisme;
 - la photographie;
 - la traduction.
- Pour près de la moitié des contrats, concernant la rémunération, le ratio d'économie (si les travaux avaient été réalisés à l'interne) fluctue entre 40% et 70% du coût total des travaux;
- Pour certains contrats, les consultants travaillent la plupart du temps à l'interne chez Retraite Québec.

Les données acheminées par la CNESST

La CNESST a transmis les données issues de la demande d'accès à l'information le 6 décembre 2021 au SPGQ par courriel. Ces données révèlent 364 contrats confiés en sous-traitance du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020 qui correspondent, pour l'essentiel, à des tâches de nature professionnelle (contrats de service).

Des 364 contrats, seulement 39 du domaine des TIC ont été retenus dans la présente analyse. Les contrats sont présentés au tableau 3 de l'annexe II. Pour les autres contrats, des renseignements névralgiques manquent pour effectuer une analyse adéquate des données (par exemple : le nombre total de jours prévus au contrat n'est pas disponible).

Les données acheminées par la CNESST semblent particulièrement fiables. En effet, cette organisation a fourni au SPGQ non seulement le montant original de chaque contrat retenu et le nombre de jours prévus pour chacun de ceux-ci, mais également le taux horaire moyen des consultants professionnels.

Le tableau 3 en annexe présente les données acheminées par la CNESST (colonnes B à H) ainsi que les calculs effectués par le SPGQ pour estimer le coût des travaux s'ils avaient été réalisés à l'interne (colonnes I à L). Comme pour Retraite Québec, les hypothèses sous-jacentes à l'analyse des données du tableau et aux estimations inférées sont les suivantes :

- Les travaux des consultants sont réalisés uniquement par du personnel professionnel.
- Le nombre total de jours prévus au contrat (colonne E) correspond au nombre total de jours de travail effectués par l'ensemble des consultants professionnels.

Comme pour Retraite Québec, le taux horaire moyen d'une ressource professionnelle interne dans l'administration québécoise (colonne I) est tiré de l'Enquête sur la rémunération globale au Québec (ERG) de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), édition 2020.

L'analyse des données du tableau 3 révèle que le coût global des 39 contrats de service du domaine des TIC confiés en sous-traitance s'élève à 33 253 785,20 \$. Si ces travaux avaient été réalisés par des professionnels à l'interne, les coûts se seraient probablement élevés à 22 781 974,70 \$, soit un ratio d'économie de 31,5% ou 10 472 810,40\$.

En outre, l'analyse des données du tableau révèle également que le taux journalier moyen de l'ensemble des consultants professionnels s'élève à près de 685 \$ pour les consultants alors qu'il est de 430,71 \$ pour une ressource interne, soit plus de 250 \$. Pour 13 contrats sur 39 (33,3%), le taux des consultants externes est d'au moins 700 \$ par jour, soit plus de 270 \$.

Des nuances à signaler concernant l'analyse des données

Souvent, les consultants incluent dans leurs honoraires professionnels (taux horaire) les frais généraux et les frais de production qui correspondent aux coûts engagés dans le cadre de leurs activités professionnelles (exemples : frais de loyer, frais postaux, fournitures, équipement informatique, frais de téléphonie et de connexion internet, frais liés à l'achat de logiciels, etc.

Or, il est ardu de comparer sur une même base la rémunération d'une ressource interne à celle d'une ressource externe (consultant/professionnel), considérant que les données disponibles sur la rémunération d'une ressource interne dans l'administration québécoise ne comprennent pas les frais généraux et de production.

Il ne semble pas exister de données qui prendraient en compte ces frais et qui permettraient ainsi d'ajuster la rémunération du personnel dans la fonction publique. Cela dit, selon certaines sources consultées¹, souvent, les frais généraux d'une entreprise peuvent s'élever jusqu'à 25% de son chiffre d'affaires. Pour la fonction publique, les frais généraux sont probablement moins élevés, car le gouvernement est le plus important donneur d'ouvrage au Québec. Ce faisant, il peut forcer des économies d'échelle sur les marchés financiers et auprès des différents fournisseurs. Pour Retraite Québec, dans le tableau 2, pour prendre en compte les frais généraux dans la fonction publique, même en augmentant le coût des travaux réalisés à l'interne de 15% (colonne K) ou de 2 078 128,77\$, le ratio d'économie serait tout de même de 21,4%². Pour la CNESST, le ratio d'économie serait de 21,2%,

Autres sources consultées

Une consultation auprès de comités ministériels des relations professionnelles (CMRP) de plusieurs ministères et organismes de la fonction publique vient appuyer les données colligées dans la présente fiche de renseignements. Au sein des organismes, ces comités sont composés de la partie patronale et de la partie syndicale. Le comité traite différents sujets d'intérêt commun, dont la sous-traitance. Dans certains cas, la partie patronale doit soumettre de l'information (à travers des fiches de renseignements) à la partie syndicale pour justifier le recours à la sous-traitance. Les renseignements fournis par la partie patronale sont différents d'un CMRP à l'autre. Ces renseignements concernent la nature des travaux à réaliser, le coût total, le taux horaire du consultant, le nombre d'heures ou de jours-personnes prévus pour réaliser les travaux. Le taux horaire et le nombre de jours-personnes sont particulièrement fiables pour effectuer des estimations d'économies potentielles : ils permettent de comparer le taux horaire des consultants à celui d'une ressource interne.

Nous avons eu accès à 8 fiches de renseignements provenant de plusieurs ministères et organismes, à savoir : la Régie de l'assurance maladie du Québec, la Financière agricole du Québec et le ministère de la Sécurité publique. Les fiches présentaient des projets de sous-traitance dans le domaine des technologies de l'information. Or, pour ces projets, le taux journalier moyen des consultants professionnels s'élève à 730 \$ alors que celui d'une ressource professionnelle interne s'élève à environ 430 \$, soit un ratio d'économie de près de 40% (calculé sur la base de la rémunération). D'un projet à l'autre, le ratio d'économie fluctue d'environ 30% à 50%, ce qui correspond aux ordres de grandeur d'économie estimés plus haut chez Retraite Québec. En effet, concernant la rémunération, les ratios d'économie de la majorité des projets présentés au tableau 2 liés aux technologies de l'information fluctuent de 40% à 60%.

En outre, dans plusieurs fiches, la partie patronale doit expliquer la raison du recours à des consultants externes. Souvent, la raison évoquée tient au fait que les ressources internes qui ont l'expertise ne sont pas disponibles, car elles sont affectées à la réalisation d'autres projets. Le SPGQ est conscient que le gouvernement québécois ne peut tout réaliser lui-même. Toutefois, notamment pour des raisons de coûts et d'efficacité, les travaux confiés en sous-traitance ne devraient correspondre qu'à des besoins ponctuels et spécialisés. Les travaux correspondant au cœur des activités des organisations devraient être conservés à l'interne.

¹ <https://squareup.com/ca/fr/townsquare/business-overhead-costs> <https://www.cra.asso.fr/controler-les-frais-generaux-la-cle-d'une-bonne-gestion/>

² Le ratio d'économie passerait de 31,6% (voir tableau 2) à 21,4% (en prenant en compte les frais généraux).

Enfin, le Vérificateur général du Québec (VGQ) a évalué en 2010-2011 que le taux d'une ressource interne en ressources informationnelles (RI) variait d'environ 215\$ à 475\$ par jour, comparativement à une ressource externe dont le taux se situe entre 400 \$ et 950 \$. Selon le VGQ, le coût d'une ressource externe en RI est environ le double d'une ressource interne. Cette donnée vient également appuyer celles de la présente fiche de renseignement qui arrive à des constats quasi identiques³.

3) CONCLUSION

Au terme de l'analyse, pour Retraite Québec, dans l'éventualité où certains travaux seraient réalisés à l'interne plutôt qu'à l'externe, le gouvernement pourrait réaliser des économies importantes. Rappelons que le taux journalier moyen des consultants professionnels s'élève à environ 950 \$, alors que celui d'une ressource interne est d'environ 410 \$, soit plus du double.

Pour la CNESST, le taux journalier moyen s'élève à près de 685 \$ pour les consultants alors qu'il est de 434 \$ pour une ressource interne, soit plus de 250 \$ par jour.

Rappelons que pour l'ensemble des contrats analysés, en prenant en compte les frais généraux, le ratio d'économie se situe à près de 21% pour les deux organisations analysées.

Appliquées à l'ensemble des contrats de service des MO du gouvernement du Québec, les sommes récupérées par le gouvernement sont importantes. En 2019-2020, la valeur des contrats de service dans les MO s'élevait à près de 3 milliards \$. Si ces travaux étaient confiés à du personnel interne, le gouvernement pourrait possiblement économiser près de 620 000 000 \$. Une somme colossale.

Cette somme constitue une approximation, considérant que le gouvernement du Québec ne peut tout réaliser lui-même. Cependant, de nombreux contrats correspondant au cœur des activités des organisations pourraient être confiés à du personnel interne.

³ Vérificateur général du Québec (2011), *Rapport du Vérificateur général du Québec à l'Assemblée nationale pour l'année 2010-2011 : projets d'affaires liés aux ressources informationnelles et encadrement gouvernemental*, chapitre 8, tome II, Québec, gouvernement du Québec, 42 p.

ANNEXE I : DEMANDE D'ACCÈS À L'INFORMATION

DESTINATAIRES : Responsables de l'accès aux documents

EXPÉDITEURS : Adi Jakupović, secrétaire du SPGQ

DATE : 4 octobre 2021

OBJET : **Demande d'accès à l'information**

Madame/monsieur,

La présente lettre constitue une demande d'accès à l'information adressée à votre organisation par le Syndicat de professionnelles et de professionnels du gouvernement du Québec (SPGQ).

La demande d'information s'inscrit dans le cadre des travaux du SPGQ qui visent à brosser un portrait de la sous-traitance dans les ministères et organismes de la fonction publique québécoise.

Nous souhaiterions obtenir le nombre de contrats confiés en sous-traitance par votre organisation en 2019-2020 (1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020) qui correspond, pour l'essentiel, à des tâches de nature professionnelle (contrat de service). Si possible, pour chaque contrat, les précisions qui suivent sont recherchées : le domaine d'expertise, l'objet des travaux ou le nom du contrat, le coût total du contrat, le nombre de jours prévus au contrat au total, le nombre de consultants/professionnels affectés au dossier, le nombre de consultants/professionnels qui travaillaient au sein du ministère ou de l'organisme, le taux horaire moyen des consultants/professionnels et le nombre de jours au total des consultants/professionnels pour réaliser le contrat. Plus précisément, les données recherchées sont présentées en annexe.

Serait-il possible de nous acheminer les données en format Excel ? Pour des renseignements sur la présente demande d'information, vous pouvez communiquer avec monsieur Philippe Daneau à l'adresse électronique suivante : philippe.daneau@spgq.qc.ca.

Dans l'éventualité où votre organisation ne dispose pas de tous les renseignements demandés ou n'est pas en mesure de les fournir selon le format demandé, nous acheminer les données disponibles ou les documents apparentés à la demande.

Prière d'acheminer les renseignements à monsieur Daneau à l'adresse électronique déjà mentionnée.

Excellente journée

Adi Jakupovic
Secrétaire - Comité exécutif
Syndicat de professionnelles et de professionnels du Gouvernement du Québec
Tél.: 418 717-0135
Courriel: adi.jakupovic@spgq.qc.ca

Information recherchée

- La répartition du nombre de contrats ayant été confiés en sous-traitance qui correspond, pour l'essentiel, à des tâches de nature professionnelle en 2019-2020 (1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, contrats de service), ventilée selon le domaine d'expertise, l'objet des travaux ou le nom du contrat, le coût total des travaux, le nombre de jours prévus au contrat au total, le nombre de consultants/professionnels affectés au dossier, le nombre de consultants/professionnels qui travaillent à l'interne au sein du ministère ou de l'organisme, le taux horaire moyen des consultants/professionnels et le nombre total de jours travaillés de ceux-ci pour réaliser le contrat (voir le tableau ci-joint).
- À noter que si l'organisation ne dispose pas de l'information pour certaines colonnes, prière de les laisser vides.

Demande de renseignements (les renseignements de l'exemple sont fictifs)								
A	B	C	D	E	E	F	G	H
Nombre	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Coût total des travaux	Nombre de jours prévus au contrat au total	Nombre de consultants/professionnels affectés au dossier	Ces personnes travaillent-elles la plupart du temps à l'interne au sein de l'organisme (oui/non, ne sais pas) ?	Taux horaire moyen ou taux horaire journalier des consultants/professionnels	Nombre de jours totaux travaillés de l'ensemble des consultants/professionnels pour réaliser le contrat
1	Technologie de l'information et des communications	Refonte du système informatique X	300 000 \$	500	2	Non	55 \$/heure	400
2	Technologie de l'information et des communications	Refonte du système informatique Y	250 000 \$	300	1	Oui	85 \$/heure	200
3	Architecture	Travaux d'architecture liés à X	100 000 \$	200	1	Ne sais pas	500 \$/jour	100
Etc.								

ANNEXE II

Tableau 2 : Liste et coûts des contrats de nature professionnelle, Retraite Québec, année 2019-2020

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Nu.*	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Coût global des travaux (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre de consultants professionnels affectés au contrat/ au dossier	Ces personnes travaillent-elles la plupart du temps à l'interne au sein de Retraite Québec?	Nombre de jours totaux travaillés de l'ensemble des professionnels/consultants pour réaliser le contrat	Estimation du taux horaire de l'entreprise (D/E/7) \$/H	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux (régime de retraite, assurances, etc.) \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (J*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (L/D*100) %
1	Technologies de l'information	TRAVAUX DANS LE CADRE DE L'ÉVOLUTION DES SYSTÈMES COMPLÉMENTAIRES À LA MISSION	2 925 895,00 \$	5 500	10	ND	3 256	76,00	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	2368905	556990,0	19,0
2	Technologies de l'information	ENTRETIEN, AMÉLIORATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPOSANTES DU LOGICIEL VIRTUO FINANCIER	36 562,50 \$	25	NA	ND	NA	208,93	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	10767,75	25794,8	70,5
3	Technologies de l'information	TRAVAUX D'ÉVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMÉRIQUE.	2 399 100,00 \$	3 300	7	ND	2 393	103,86	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	1421343	977757,0	40,8
4	Technologies de l'information	Mise en place d'un cadre méthodologique en technologie d'affaires - Behavior-Driven Development (BDD)	22 150,00 \$	21	0	ND	2	150,68	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	9044,91	13105,1	59,2

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Nu.*	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Coût global des travaux (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre de consultants professionnels affectés au contrat/ au dossier	Ces personnes travaillent-elles la plupart du temps à l'interne au sein de Retraite Québec?	Nombre de jours totaux travaillés de l'ensemble des professionnels/consultants pour réaliser le contrat	Estimation du taux horaire de l'entreprise (D/E/7) \$/H	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (J*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (L/D*100) %
5	Technologies de l'information	SOUTIEN AU BUREAU DE PROJET, RANG 2 ET RANG 3	688 800 \$	1000	1	ND	631	98,40	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	430710	258090,0	37,5
6	Technologies de l'information	MISE EN OEUVRE D'UN CADRE MÉTHODOLOGIQUE EN TI - VOLET A ORIENTATION ET STRATÉGIE	318 780,00 \$	330	0	ND	181	138,00	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	142134,3	176645,7	55,4
7	Technologies de l'information	MISE EN OEUVRE D'UN CADRE MÉTHODOLOGIQUE EN TI - VOLET B RÉALISATION ET MISE EN PLACE	531 782,80 \$	880	0	ND	212	86,33	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	379024,8	152758,0	28,7
8	Technologies de l'information	SERVICES EN SÉCURITÉ DE L'INFORMATION - VOLET 2 - MANDATS EN ARCHITECTURE DE SÉCURITÉ	1 947 083,60 \$	2 420	5	ND	1 111	114,94	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	1042318,2	904765,4	46,5
9	Technologies de l'information	SERVICES EN SÉCURITÉ DE L'INFORMATION - VOLET 3 - MANDATS EN GESTION DE LA SÉCURITÉ	708 030,40 \$	880	0	NA	468	114,94	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	379024,8	329005,6	46,5

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Nu.*	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Coût global des travaux (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre de consultants professionnels affectés au contrat/ au dossier	Ces personnes travaillent-elles la plupart du temps à l'interne au sein de Retraite Québec?	Nombre de jours totaux travaillés de l'ensemble des professionnels/consultants pour réaliser le contrat	Estimation du taux horaire de l'entreprise (D/E/7) \$/H	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (J*7*E) \$	Économie potentielle (D-K) \$	Ratio d'économie (L/D*100) %
10	Technologies de l'information	SERVICES-CONSEILS EN MANAGEMENT, EN OPTIMISATION DES SERVICES TI ET EN CONSEILS STRATÉGIQUES	315 744,66 \$	393	1	ND	321	114,77	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	169269,03	146475,6	46,4
11	Technologies de l'information	SERVICES EN SÉCURITÉ DE L'INFORMATION - VOLET 1 - SERVICES SPÉCIALISÉE EN SÉCURITÉ	2 110 000,20 \$	2 640	0*	NA	855	114,18	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	1137074,4	972925,8	46,1
12	Technologies de l'information	GESTION DU CHANGEMENT - REVUE DILIGENTE	94 694,60 \$	110	0	NA	109	122,98	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	47378,1	47316,5	50,0
13	Technologies de l'information	SERVICES EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	851 620,00 \$	3 080	5	ND	974	39,50	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	1326586,8	-474966,8	-55,8
14	Technologies de l'information	TRAVAUX DE MIGRATION	91 875,00 \$	105	0*	NA	96	125,00	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	45224,55	46650,5	50,8
15	Technologies de l'information	SERVICES-CONSEILS EN FORMATION BUREAUTIQUE	392 700,00 \$	880	1*	ND	170	63,75	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	379024,8	13675,2	3,5
16	Technologies de l'information	GESTION DE PROJETS ET SOUTIEN À LA GESTION DE PROJET - VOLET A	1 814 820,00 \$	2 980	4*	ND	430	87,00	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	1283515,8	531313,2	29,3

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Nu.*	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Coût global des travaux (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre de consultants professionnels affectés au contrat/ au dossier	Ces personnes travaillent-elles la plupart du temps à l'interne au sein de Retraite Québec?	Nombre de jours totaux travaillés de l'ensemble des professionnels/consultants pour réaliser le contrat	Estimation du taux horaire de l'entreprise (D/E/7) \$/H	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (J*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (L/D*100) %
17	Technologies de l'information	GESTION DE PROJETS ET SOUTIEN À LA GESTION DE PROJET - VOLET B	2 351 767,60 \$	4 440	7*	ND	674	75,67	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	1912352,4	439415,2	18,7
18	Technologies de l'information	RÉVISION DU PROCESSUS D'ESSAIS DES SOLUTIONS D'AFFAIRES	21 000,00 \$	28	0*	ND	18	107,14	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	12059,88	8940,1	42,6
19	Technologies de l'information	ENTRETIEN ET SUPPORT DE L'OUTIL DE SURVEILLANCE APPMANAGER	239 316,00 \$	440	1*	ND	84	77,70	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	189512,4	49803,6	20,8
20	Mobilisation	CONFÉRENCE LA MOBILISATION	2 500,00 \$	5	1	Non	NA	71,43	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$/h	1950,2	549,8	22,0
21	Fiscalité	SERVICES SPÉCIALISÉS EN FISCALITÉ	480 000,00 \$	171	2	Non	ND	401,00	Vérificateurs comptables CNP-1111 = 60,22\$/h	72083,34	407916,7	85,0
22	Expérience client	SERVICES-CONSEILS EN EXPÉRIENCE CLIENT (RANG 1 À RANG 3)	1 132 560,24 \$	1 922	2	Oui	ND	84,18	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$/h	749656,88	382903,4	33,8
23	Contrôle interne modèle COSO	SERVICES-CONSEILS POUR LA RÉALISATION DE CERTAINS TRAVAUX EN CONTRÔLE INTERNE - IMPLANTATION COSO	499 840,00 \$	553	1	Oui	378	129,12	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$/h	215692,12	284147,9	56,8

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Nu.*	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Coût global des travaux (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre de consultants professionnels affectés au contrat/ au dossier	Ces personnes travaillent-elles la plupart du temps à l'interne au sein de Retraite Québec?	Nombre de jours totaux travaillés de l'ensemble des professionnels/consultants pour réaliser le contrat	Estimation du taux horaire de l'entreprise (D/E/7) \$/H	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (J*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (L/D*100) %
24	Entretien progiciel Virtuo financier	ENTRETIEN, AMÉLIORATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPOSANTES DU PROGICIEL VIRTUO FINANCIER	21 937,50 \$	15	1	Non	11	208,93	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$	5850,6	16086,9	73,3
25	Ergonomie	ÉVALUATION D'UN POSTE DE TRAVAIL (ERGONOMIE)	495,00 \$	1	1	Oui	NA	70,71	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$	390,04	105,0	21,2
26	Coaching de gestion	SERVICES DE COACHING ET D'ACCOMPAGNEMENT	6 000,00 \$	27 heures	1	Non	27 heures	219,78	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$	1521,156	4478,8	74,6
27	Aménagement et urbanisme	CAPACITÉ D'OCCUPATION DU 4E ÉTAGE DES BUREAUX DE RETRAITE QUÉBEC AU 2600, BOULEVARD LAURIER	5 000,00 \$	1	5	En partie	NA	142,86	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$	1950,2	3049,8	61,0
28	Aménagement et urbanisme	ÉVALUER L'ACCESSIBILITÉ DES BUREAUX DE RETRAITE QUÉBEC	9 371,40 \$	2 (1 visite et 1 présentation de rapport)	2	Oui	ND	334,69	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$	1560,16	7811,2	83,4
29	Conférence - Spécialiste en compétences relationnelles organisationnelles	CONFÉRENCE: LE SERVICE À LA CLIENTÈLE, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS!	2 160,00 \$	1	1	Non	1	308,57	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises CNP-1122 = 55,72\$	390,04	1770,0	81,9

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Nu.*	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Coût global des travaux (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre de consultants professionnels affectés au contrat/ au dossier	Ces personnes travaillent-elles la plupart du temps à l'interne au sein de Retraite Québec?	Nombre de jours totaux travaillés de l'ensemble des professionnels/consultants pour réaliser le contrat	Estimation du taux horaire de l'entreprise (D/E/7) \$/H	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (J*7*E) \$	Économie potentielle (D-K) \$	Ratio d'économie (L/D*100) %
30	Hygiène - santé et sécurité	ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE L'AIR	1 682,00 \$	1**	1	Oui	ND	240,29	Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail CNP-2263 = 43,37\$	303,59	1378,4	82,0
31	Entretien progiciel suite Decimal	TRAVAUX SUR LE PROGICIEL « LA SUITE DECIMAL »	179 990,00 \$	135	2	Non	10	190,47	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	58145,85	121844,2	67,7
32	Audit en technologie de l'information	REVUE DU PROJET DE MIGRATION DES SYSTÈMES DE MISSION DU RRQ ET AF	23 870,00 \$	31	1	Non	29,5	110,00	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	13352,01	10518,0	44,1
33	Photographie	SÉANCE PHOTO POUR LE DÉPLOIEMENT DE L'IMAGE EMPLOYEUR	2 300,00 \$	34 h	2	Non	34 h	67,06	Photographes, techniciens en graphisme, personnel technique de coordination du cinéma, de la radiodiffusion et des arts de la scène (CNP-522 = 47,03\$)	1613,129	686,9	29,9
34	Traduction	TRADUCTION DU FRANÇAIS VERS L'ANGLAIS	39 690,00 \$	882 h	1	Oui	882 h	45,00	Traducteurs, terminologues et interprètes (CNP-5125 = 50,41\$)	44461,62	-4771,6	-12,0
Total			20 269 128 \$***	32 430,80\$***				136,58**	61,03**	13 854 191,86\$***	6 414 935,65\$	31,6

* Pour les contrats 1 à 19, le nombre de consultants affectés au contrat est une image en date du 31 décembre 2020 alors que le nombre de jours travaillés est un cumulatif au 31 décembre 2020. Mentionnons aussi que certains de ces contrats sont toujours en cours. Source : Retraite Québec, à la suite d'une demande d'accès à l'information le 7 octobre 2021.

** Moyenne des taux horaires de la colonne.

*** Somme des données de la colonne.

Tableau 3 : Liste et coûts des contrats de nature professionnelle, CNESST, année 2019-2020

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Nu.	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Montant original du contrat (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre équivalent de ressources selon les j-p totaux (1 ressource = 220 j-p/année)	Taux horaire moyen des consultants/professionnels	J-P totaux facturés ou montant payé (\$) au 2021-10-15	Taux horaire d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux (régime de retraite, assurances, etc.) \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (I*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (K/D*100) %
1	Technologie de l'information	Service d'entretien et de développement de la prestation électronique de services (PES)	2695821,45	6510	9,9	59,82	2513	Professionnels en informatique CNP 217 = 61,53\$/h	2803922,1	-108100,65	-4,0
2	Technologie de l'information	Solution infonuagique de gestion de contenu WEB informationnel et hébergement	1649328,10	1033	Non disponible	Non disponible	Non disponible	61,53	Non disponible	Non disponible	Non disponible
3	Technologie de l'information	Développement léger – Outils de collaboration, liste 2 : Analyste programmeur junior en développement léger	323581	670	1	71,43	133	61,53	288575,7	35005,3	10,8
4	Technologie de l'information	Architecture et analyse en sécurité de l'information – Volet 2 : Évolution et amélioration en gestion des identités et des accès	947555,7	1830	2,8	73,97	646	61,53	788199,3	159356,4	16,8
5	Technologie de l'information	Développement léger – Outils de collaboration, Liste 1 : Analyste programmeur intermédiaire en développement léger	386750	650	1	74,29	438	61,53	279961,5	106788,5	27,6
6	Technologie de l'information	Services professionnels d'analyse en infrastructures technologiques – Volet 1 : Services professionnels d'analyse en infrastructures technologiques	853902	1770	2,7	74,5	900	61,53	762356,7	91545,3	10,7

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Nu.	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Montant original du contrat (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre équivalent de ressources selon les j-p totaux (1 ressource = 220 j-p/année)	Taux horaire moyen des consultants/professionnels	J-P totaux facturés ou payé (\$) au 2021-10-15	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux (régime de retraite, assurances, etc.) \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (I*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (K/D*100) %
7	Technologie de l'information	Rédaction de dossiers de candidature pour les prix « OCTAS »	16125	31	0,2	75	4	61,53	13352,01	2772,99	17,2
8	Technologie de l'information	Continuité et développement des systèmes informationnels, Volet 2 – Développement en intelligence d'affaires (BI) – Oracle et SSIS	295960	560	0,8	75,5	393	61,53	241197,6	54762,4	18,5
9	Technologie de l'information	Soutien à la réalisation du volet affaires	2475000	4500	6,8	78,57	2533	61,53	1938195	536805	21,7
10	Technologie de l'information	Services professionnels en gestion de projet en technologie de l'information, volet 2 – Planification, suivi et contrôle de projet	2003346,8	3570	5,4	79,82	1528	61,53	1537634,7	465712,1	23,2
11	Technologie de l'information	Continuité et développement des systèmes informationnels, Volet 3 – Développement en intelligence d'affaires (BI) – Business Objets (BO) et SSIS	310605,75	555	0,8	79,95	390	61,53	239044,05	71561,7	23,0
12	Technologie de l'information	Accompagnement et soutien de l'équipe de projet du dossier électronique pour l'indemnisation des victimes d'actes criminels	22 400,00	40	0,7	80,00	40	61,53	17 228,40	5 171,16	23,1
13	Technologie de l'information	Analyse de la gestion centralisée des impressions	23205	39	0,1	85	13	61,53	16797,7	6407,3	27,6

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Nu.	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Montant original du contrat (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre équivalent de ressources selon les j-p totaux (1 ressource = 220 j-p/année)	Taux horaire moyen des consultants/professionnels	J-P totaux facturés ou montant payé (\$) au 2021-10-15	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux (régime de retraite, assurances, etc.) \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (I*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (K/D*100) %
14	Technologie de l'information	Architecture d'affaires et architecture de processus, Liste 1- Conseiller en architecture de processus intérimaire	475200	792	1,2	85,71	566	61,53	341122,3	134077,7	28,2
15	Technologie de l'information	Architecture d'affaires et architecture de processus, Liste 3 – Conseiller en architecture de processus intermédiaire	594000	990	1,5	86,71	738	61,53	426402,9	167597,1	28,2
16	Technologie de l'information	Services d'aménagement des salles et optimisation des équipements audiovisuels	21437,5	35	0,1	87,5	35	61,53	15074,9	6362,7	29,7
17	Technologie de l'information	Évolution de l'atelier de développement, des pratiques de développement logiciels et autres systèmes de mission-Volet 2 : Évolution des pratiques de développements logiciels	1111880	1755	2,7	90	942	61,53	755896,1	355984,0	32,0
18	Technologie de l'information	Travaux d'infrastructure du Centre de traitement informatique (CTI) au CPSQ, Liste 3 - Technicien	170100	270	0,6	90	0	61,53	116291,7	53808,3	31,6
19	Technologie de l'information	Services professionnels pour l'entretien et l'amélioration du gestionnaire de contenu Web libre Typo 3	89100	141	0,4	90	26	61,53	60730,1	28369,9	31,8
20	Technologie de l'information	Services professionnels en gestion de projet en technologie de l'information – Volet 1 – Gestion de projets, de portefeuille, des bénéfices et des risques	1753156,3	2810	4,3	92,39	1962	61,53	1210295,1	542861,2	31,0

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Nu.	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Montant original du contrat (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre équivalent de ressources selon les j-p totaux (1 ressource = 220 j-p/année)	Taux horaire moyen des consultants/professionnels	J-P totaux facturés ou montant payé (\$) au 2021-10-15	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux (régime de retraite, assurances, etc.) \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (I*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (K/D*100) %
21	Technologie de l'information	Continuité et développement des systèmes informationnels, volet 1 – Architecture organique – Entrepôt de données central	878991,75	1305	2	92,75	820	61,53	562076,6	316915,2	36,1
22	Technologie de l'information	Soutien à la réalisation des travaux de formation (liste)	357500	550	0,8	92,86	512	61,53	236890,5	120609,5	33,7
23	Technologie de l'information	Coordination de projet en technologies de l'information – liste 1 : Charge de projet en technologies de l'information	4654000	7160	10,8	92,86	3884	61,53	3083883,6	1570116,4	33,7
24	Technologie de l'information	Développement léger avec Lotus Notes	911064	1320	2	98,6	541	61,53	568537,2	342526,8	37,6
25	Technologie de l'information	Évolution de l'atelier de développement, des pratiques de développements logiciels et autres systèmes de mission – Volet 1 : Évolution de l'atelier de développement et des applications sur plateforme centrale	1119027	1600	2,4	99,28	1062	61,53	689136,0	429891,0	38,4
26	Technologie de l'information	Coordination de projet en technologies de l'information – Liste 2 : Coordination de projet en technologies de l'information	2310000	3300	5	100	1154	61,53	1421343,0	888657,0	38,5
27	Technologie de l'information	Architecture d'affaires et architecture de processus, Liste 2 – Conseiller en architecture d'affaires sénior	2587200	3696	5,6	100	2145	61,53	1591904,2	995295,8	38,5

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Nu.	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Montant original du contrat (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre équivalent de ressources selon les j-p totaux (1 ressource = 220 j-p/année)	Taux horaire moyen des consultants/professionnels	J-P totaux facturés ou montant payé (\$) au 2021-10-15	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux (régime de retraite, assurances, etc.) \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (I*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (K/D*100) %
28	Technologie de l'information	Architecture d'affaires et architecture de processus, Liste 4 – Conseiller en architecture de processus sénior	1247400	1782	2,7	100	1137	61,53	767525,2	479874,8	38,5
29	Technologie de l'information	Services professionnels d'analyse en infrastructures technologiques- Volet 2 : Services professionnels d'analyse en infrastructures technologiques spécialisés en capacité et performance	429520	590	0,9	104	347	61,53	254118,9	175401,1	40,8
30	Technologie de l'information	Déménagement du Centre de traitement informatique (CTI) au CSPQ : Liste 3 – Analyse en sécurité de l'information sénior	94778	105	0,2	105	105	61,53	45224,6	49553,5	52,3
31	Technologie de l'information	Travaux d'infrastructure du Centre de traitement informatique (CTI) au CSPQ, Liste 2 – Plateforme intermédiaire	576975	785	1,8	105	775	61,53	338107,4	238867,7	41,4
32	Technologie de l'information	Conseil en gestion pour la mise en place des fondements de la transformation numérique de la CNESST	14820	19	0,1	114	4	61,53	8183,5	6636,5	44,8
33	Technologie de l'information	Travaux d'infrastructure du Centre de traitement informatique (CTI) au CSPQ, Liste 4 – Infonuagique	144900	180	0,4	115	0	61,53	77527,8	67372,2	46,5
34	Technologie de l'information	Architecture et analyse en sécurité de l'information, Volet 1 : Architecture de sécurité en gestion des identités et des accès	555888,8	660	1	119,24	379	61,53	284268,6	271620,2	48,9

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Nu.	Domaine d'expertise	Objet des travaux ou nom du contrat	Montant original du contrat (\$)	Nombre total de jours prévus au contrat	Nombre équivalent de ressources selon les j-p totaux (1 ressource = 220 j-p/année)	Taux horaire moyen des consultants/professionnels	J-P totaux facturés ou montant payé (\$) au 2021-10-15	Taux horaire moyen d'une ressource interne dans les MO du domaine apparenté, y compris les avantages sociaux (régime de retraite, assurances, etc.) \$/H	Estimation du coût des travaux si réalisés à l'interne (I*7*E) \$	Économie possible (D-K) \$	Ratio d'économie (K/D*100) %
35	Technologie de l'information	Architecture et analyse en sécurité de l'information, Volet 3 : Sécurité des infrastructures technologiques, des réseaux et cybersécurité	1042776	1200	1,8	124,14	730	61,53	516852,0	525924,0	50,4
36	Technologie de l'information	Services professionnels dans le cadre de l'implantation rapide de Microsoft Teams relativement à la COVID-19	1365	2	0	130	2	61,53	861,4	503,6	36,9
37	Technologie de l'information	Services-conseils pour un audit IBM	22500	14	0,1	225	14	61,53	6029,9	16470,1	73,2
38	Non disponible	Services d'accompagnement spécialisés pour le renforcement de l'expertise interne de l'équipe du Service de la gestion des données et de l'informationnel	20125	25	n.d.	115	10,4	61,53	10767,8	9357,3	46,5
39	Non disponible	Services professionnels pour la configuration et la migration du logiciel SmartGuide pour le secteur des normes du travail	67500	50	n.d.	50	7	61,53	21535,5	45964,5	68,1
Total			33253785,20 **	52894**		89,82*		61,53*	22781974,7**	10472810,4	31,5

* Moyenne des taux de la colonne.

** Somme des données de la colonne.



SPGQ

Syndicat
de professionnelles
et professionnels
du gouvernement du Québec

SPGQ



spgq.qc.ca